

Indexação

Profa. Lillian Alvares
Faculdade de Ciência da Informação
Universidade de Brasília



René Descartes (1596 – 1650)

Penso, logo existo.

Brincadeira feita por Fernando Modesto

MODESTIKUS, Bibliotecário Grego



Indexo, logo recuperero.

Definição

- Processo de **atribuir termos ou códigos de indexação a um documento**, que serão **úteis posteriormente na recuperação da informação**

Definição

- Processo pelo qual se **identificam os conceitos de que trata o documento,** expressando-os:
 - Na terminologia usada pelo autor (LN)
 - Nas Linguagens documentária (LD)

Características

- **Organiza e sintetiza os conceitos** em instrumentos que permitam a **representação da informação.**

INDEXAÇÃO LIVRE

INDEXAÇÃO CONTROLADA

Indexação Livre

- A indexação pode ser realizada em **linguagem natural**, ou seja, sem adotar uma linguagem documentária. Neste caso, denomina-se de indexação livre

Indexação Livre

- A indexação livre, apesar de ser mais prática e rápida, **não controla algumas ambiguidades da língua** que **provocam efeitos negativos** na recuperação da informação.

Indexação Controlada

- A indexação controlada **segue uma linguagem documentária, padroniza a representação do assunto, minimizando os efeitos negativos de fenômenos linguísticos.**

Indexação Manual

Indexação Automática

Indexação manual

- A indexação manual consiste na atribuição de termos de indexação **realizada pelo ser humano**.
- Estes termos serão **selecionados e atribuídos por indexadores** com base no **juízo subjetivo** realizado.

Indexação automática

- A indexação automática é qualquer procedimento que permita identificar e seleccionar os termos que representam o conteúdo dos documentos sem a intervenção direta do ser humano.

Etapas do Processo de Indexação

NBR 12676:1992

1. Análise Conceitual

- Compreensão do conteúdo: **tipo e suporte**
 - Identificação dos conceitos que representam o conteúdo (**gerais e específicos; principais e secundários**).

2. Definição dos níveis de indexação

- Varia de acordo com as necessidades informacionais dos usuários e as possibilidades da unidade de informação.
 - Superficial
 - Exaustiva

3. Tradução

- Transformação dos conceitos identificados e selecionados em frases ou palavras

Política de Indexação

Política de indexação

- Principal decisão
 - Exaustividade ou especificidade?

Política de indexação

- **Termos** atribuídos
 - o para **abranger o conteúdo temático** do documento.

Política de indexação

- o quanto **mais termos** forem usados para indexar um documento **mais acessível** ele se tornará

Política de indexação

- o mas, **será recuperado um número maior de itens** que o usuário considera como **não sendo pertinentes**
- o o número de **falsas associações** aumentará conforme aumente o número de termos

Outros Fatores que Influenciam na Indexação

Outros Fatores

- Fatores dependentes do indexador
 - A formação, experiência na indexação e experiência na área tratada darão diferentes **concordâncias ao processo de indexação.**

Outros Fatores

- Instrumentos de auxílio
 - Haverá **coerência na indexação** se houver o mesmo conjunto de instrumentos de indexação à disposição do grupo.

Outros Fatores

- Extensão do item a ser indexado

Qualidade da indexação

O que é a boa indexação?

Qualidade da indexação

- É a indexação que **permite que se recuperem itens** para as quais eles sejam **respostas úteis**...
- ... e que **impede que sejam recuperados** quando não sejam **respostas úteis**

Qualidade da indexação

- Grau de concordância entre os **termos atribuídos pelo indexador** e um **grupo de termos ideais ou ótimos aplicados pelos usuários.**

Qualidade da indexação

- Na **intermediação** de uma busca, o especialista que realiza a busca **precisa entender** aquilo que o **usuário realmente** precisa.
 - Se o pedido contiver uma **representação imperfeita** da necessidade da informação, **passa a ser irrelevante** que todos os demais elementos sejam satisfatórios

Qualidade da indexação

- Uma falha na indexação pode ocorrer nas fases:

Qualidade da indexação

Análise

Conceitual

- O indexador **interpreta erroneamente** de que se trata realmente um aspecto do documento, acarretando a atribuição de um termo (ou termos) que sejam inadequados

Qualidade da indexação

Análise

Conceitual

- O indexador **deixa de reconhecer um tópico que se reveste de interesse potencial** para o grupo de usuário atendido

Qualidade da indexação

Tradução

- **Deixar de utilizar o termo mais específico disponível** para representar um assunto

Qualidade da indexação

Tradução

- Emprega um **termo que seja inadequado** para o conteúdo temático **devido à falta de conhecimento especializado** ou por desatenção

Avaliação

Avaliação

- A indexação é avaliada como bem-sucedida quando permite a quem realiza as buscas **localizar itens que precisa sem ter que examinar muitos de que não precisa**

Referências

- LANCASTER F. W. Indexação e resumos: teoria e prática. Brasília: Briquet de Lemos, 1993. 347 p.
- ROBREDO, J.; CUNHA, M.B da. Documentação de hoje e de amanhã. Brasília : Ed. do autor, 1986.